

Luigi Franceschi

MATRIOSKA

Pillole di saggezza per la gestione dell'impresa



**IL MIGLIORAMENTO
DELL' EFFICIENZA
E DELL' EFFICACIA**

Al fine di evitare possibili malintesi, chiariamo cosa intendiamo noi per:

Efficienza - La capacità di creare un perfetto assetto di tutte le risorse come premessa di una prestazione ottimale

Efficacia - La capacità di tradurre in risultati tutte le premesse espresse nella fase di preparazione all'efficienza.

Tutte le attività dispongono di una struttura organizzativa che utilizza mezzi produttivi, di varia natura come:

Risorse umane (soggetti) sono i collaboratori che affiancano il titolare, sia per le funzioni operative che per quelle collaborative.

Risorse materiali (oggetti) rappresentate dalle macchine e dagli impianti, dai capitali, dalle materie prime e complementari, ecc.

Noi siamo impegnati nella ricerca dell'eccellenza e dobbiamo ottimizzare l'impiego di tutte le risorse disponibili.

L' imprenditore deve essere in grado di pianificare le azioni per raggiungere l'obiettivo e deve essere il più efficace del gruppo, pena il disordine operativo e la grande difficoltà, o addirittura impossibilità, di ottenere il successo.

Quando siamo in possesso di una struttura bilanciata e attenta, dobbiamo creare i presupposti di chiarezza in modo che ciascuno sappia come muoversi all'interno del sistema.

Questa operazione che definisce "chi fa cosa" e chiarisce i rapporti interfunzionali e le linee guida operative si chiama organizzazione.